

## Hướng dẫn viên du lịch

Bách khoa toàn thư mở Wikipedia

Bước tới: [menu](#), [tìm kiếm](#)



Hướng dẫn viên đang thuyết minh tại điểm



Hướng dẫn viên đang thuyết minh trên xe ô tô

**Hướng dẫn viên du lịch** là người sử dụng ngôn ngữ đã lựa chọn để giới thiệu và giải thích cho du khách các di sản văn hóa và thiên nhiên của một vùng cụ thể được các cơ quan liên quan công nhận. Nói cách khác, hướng dẫn viên du lịch là người thực hiện các điều khoản được ký kết trong hợp đồng cung ứng dịch vụ lữ hành, giúp doanh nghiệp lữ hành thu được lợi nhuận kinh tế và giúp du khách hiểu biết thêm về điểm đến (điểm tham quan) thông qua chuyến đi và bài thuyết minh.

### **Yêu cầu**

Điều kiện tiên quyết để hành nghề Hướng dẫn viên là phải có thẻ hướng dẫn. Theo luật du lịch<sup>[1]</sup>, nếu hướng dẫn viên không có, không đeo hoặc cho mượn thẻ hướng dẫn trong lúc đang hành nghề thì sẽ bị phạt nặng<sup>[2][3][4]</sup>. Thứ yếu là hướng dẫn viên phải tự trang bị cho mình một nền tảng văn hóa, kiến thức, ngoại ngữ thật vững và một bản lĩnh nghề nghiệp để sẵn sàng đối phó với bất kỳ tình huống phát sinh nào trong suốt thời gian dẫn tour<sup>[5]</sup>. Đối với nghề nghiệp, hướng dẫn viên không được cung cấp những thông tin lệch lạc, vi phạm chính trị. Đối với du khách thì không được trễ giờ hay sai hẹn. Một quy định "bất thành văn" đối với hướng dẫn viên du lịch là không được say xe. Ngoài ra, hướng dẫn viên còn phải

hiểu, biết nhiều Luật khác nhau, đặc biệt là Luật Du lịch để hướng dẫn cho du khách quốc tế thực hiện đúng luật pháp địa phương - nơi du khách đến du lịch.

### ***Vai trò, nhiệm vụ***

**Hướng dẫn viên du lịch** có thể là người đại diện cho chính phủ giới thiệu với du khách về văn hóa, lịch sử... của đất nước mà du khách đến tham quan. Đối với tour du lịch về lịch sử, HDV đóng một vai trò cực kỳ quan trọng trong việc tái hiện lại phần nào lịch sử thông qua bài thuyết minh, đặc biệt khi vết tích chiến tranh không còn lại nhiều<sup>[6]</sup>. Bài thuyết minh và cách diễn đạt của HDV có ảnh hưởng rất lớn đến chất lượng chương trình tour. Nói cách khác, vai trò của HDV là một trong những yếu tố quan trọng quyết định sự thành bại, sống còn đối với một chương trình du lịch, nhất là những chương trình tour về lịch sử<sup>[6]</sup>.



**Hướng dẫn viên du lịch** là người có điều kiện gặp gỡ nhiều người. Nhờ có vai trò của hướng dẫn viên mà du khách có được những giây phút thoải mái và thông qua chuyến đi, hình ảnh điểm đến được du khách biết đến thông qua chuyên đi.

### ***Đạo đức nghề nghiệp***

Hướng dẫn viên tuyệt đối không được lợi dụng sự ngỡ ngàng của du khách để "vòi tiền" hay "ăn chặn"<sup>[7][8][9]</sup> tiền của họ vì điều đó không chỉ làm ảnh hưởng đến uy tín, danh dự của bản thân hướng dẫn viên mà còn làm ảnh hưởng chung đến hình ảnh du lịch của đất nước, nơi du khách đã đến tham quan.

Công việc

\* Hướng dẫn viên du lịch đi theo các du khách trong các chuyến tham quan, học tập hoặc các chuyến du lịch khác đồng thời mô tả những điểm thu hút ở các chuyến đi đó.

\* Hướng dẫn viên sắp xếp cho du khách những nơi đến thăm như viện bảo tàng, tòa nhà chính phủ và triển lãm, trả lời câu hỏi của du khách, đóng vai thông dịch viên và có thể điều hành cả chuyến đi lại lẫn ăn ở cho khách.

## Kỹ năng

- \* Kỹ năng tổ chức, tính kiên nhẫn và khả năng giao tiếp hiệu quả với khách đến từ nhiều nền văn hóa khác nhau đóng vai trò thiết yếu.
- \* Kiến thức về các điểm thu hút, lịch sử và phong tục của địa phương cũng quan trọng.
- \* Khách du lịch đến từ nhiều nước khác nhau cũng làm tăng nhu cầu đối với các hướng dẫn viên thông thạo nhiều thứ tiếng trong một số lĩnh vực.

## Học vấn



- \* Không có yêu cầu đặc biệt gì đối với các hướng dẫn viên du lịch. Tuy nhiên, nhà tuyển dụng ở Sở Công viên Quốc Gia hoặc các viện bảo tàng có thể yêu cầu bằng tốt nghiệp trung học hoặc cao hơn.
  - \* Hướng dẫn viên du lịch ngoài trời như hướng dẫn tham quan whitewater hoặc đi núi bằng xe máy, có thể được yêu cầu trải qua khóa huấn luyện sơ cấp cứu và CPR.
- Hướng dẫn viên du lịch cần biết ngoại ngữ:

Để quảng bá hình ảnh về đất nước và con người VN, ngoài việc quảng cáo trên các phương tiện thông tin đại chúng, chính những HDV DL là những vị "đại sứ" trực tiếp làm công tác quảng bá hiệu quả và thiết thực nhất.



Để làm được như vậy thì mỗi HDV DL phải tự trang bị cho mình một **nền tảng văn hóa Việt thật vững, khả năng tinh thông ít nhất một ngoại ngữ**, và một **bản lĩnh nghề nghiệp** để bình tĩnh đối phó với những tình huống phát sinh khi dẫn tour. Giao tiếp tốt bằng một ngoại ngữ khác nhưng không có kiến thức về lịch sử văn hóa dân tộc, biết nhiều điều hay về lịch sử nước nhà nhưng lại không giỏi ngoại ngữ đều trở thành những điểm hạn chế sự hấp dẫn của du lịch VN.



Nghề HDV DL thực sự là một công việc đòi hỏi rất khắt khe. Đứng trước du khách, bạn sẽ vừa phải là một nhà văn hóa, một nhà sử học, một nhà ngoại giao và là một nhà kinh doanh tiếp thị sắc sảo. Hãy hình dung công việc của một HDV DL như công việc của một vị đại sứ, giới thiệu hình ảnh, nét đẹp, nét văn hóa và cái nhìn đúng đắn về đất nước và con người VN. Để làm được những điều đó, mỗi HDV phải **không ngừng học hỏi, trau dồi kiến thức và cập nhật tin tức thời sự hàng ngày**.

**Đam mê với nghề, thích khám phá, học hỏi và giao tiếp** là những tính cách sẽ khiến bạn gắn bó với nghề HDV lâu dài. Sự khắt khe của nghề cũng sẽ là một thử thách, nhưng HDV DL vẫn là nghề có sức hút kỳ lạ, cả với những người làm nghề khác có được thu nhập tốt hơn.

Sự mới mẻ sau từng chuyến tour, với những câu chuyện dọc đường với du khách, những chia sẻ, đồng cảm về văn hóa - lịch sử... chính những HDV sau mỗi chuyến tour đều có cảm nhận kiến thức của mình được "đầy" hơn, khả năng thích ứng cao hơn, và trưởng thành hơn. Khó khăn, thử thách sẽ không là trở ngại với những bạn muốn theo nghề. Cơ hội luôn rộng mở cho các vị "đại sứ" với "nụ cười du lịch".

## Triển vọng

\* Ngành công nghiệp du lịch rất nhạy cảm đối với tình hình kinh tế trong nước cũng như khủng hoảng chính trị quốc tế khi các kế hoạch du lịch nhiều



khả năng thay đổi. Do vậy, cơ hội nghề nghiệp cũng dao động.