

Windows 2000: 100 ngày đầu tiên

Độc giả PC World Mỹ được hỏi về ấn tượng đầu tiên của họ đối với Windows 2000: tốt, dở hay tồi. Kết quả: Người nâng cấp thích tính ổn định và sức mạnh của hệ điều hành (HĐH) mới này, ngoại trừ những vướng mắc trong cài đặt.

Đa số người dùng đều nói Windows 2000 là phiên bản tốt nhất từ trước đến nay. Nó không hề bị treo. Giá như HĐH này hỗ trợ máy quét của họ...

Kết hợp tính ổn định của Windows NT với giao diện hấp dẫn của Windows 98 (cùng một số khả năng hỗ trợ phần cứng), Windows 2000 là HĐH mơ ước của người dùng cao cấp. Tuy còn những hạn chế về tính tương thích phần cứng và giá đến 219 USD (người dùng Windows NT nâng cấp được giảm 70 USD), song HĐH mang tính nghiệp vụ này của Microsoft bán rất chạy: 1,5 triệu bản đã được bán ra trong hai tháng đầu tiên. Windows 2000 bán chạy hơn mọi bản Windows NT cho thấy nó đã thuyết phục được một số người dùng Windows 95 và 98.

Để thấy những lời hứa hẹn của Microsoft được thể hiện như thế nào qua Windows 2000, PC World Mỹ đã thăm dò ý kiến khách thăm Web site PC World.com về bản nâng cấp này. Hầu hết hài lòng với Windows 2000 – đặc biệt về mức ổn định: hệ thống không hề bị treo, không xảy ra những lỗi không rõ nguyên nhân như thường gặp trong Windows 95/98.

Hạn chế của Windows 2000 là việc cài đặt. Windows 9x có thể chấp nhận nhiều cấu hình phần cứng, nhưng Windows 2000 lại hơi “kén chọn”. Mặt khác, HĐH mới chứa ít trình điều khiển phần cứng hơn Windows 98 nên việc cài đặt khó mà suôn sẻ.

Đa số ý kiến trả lời đề cập tới những vấn đề tương thích phần cứng và lỗi cài đặt của Windows

2000. Do các trình điều khiển cho những sản phẩm cũ ít được các nhà chế tạo phần cứng ưu tiên phát triển nên các thành viên tham gia cuộc thăm dò ý kiến đều duy trì PC khởi động kép, có thể chuyển qua lại giữa Windows 2000 và Windows 98 khi gặp tình trạng không tương thích phần cứng; số ít khước từ hoàn toàn Windows 2000.

May mắn và xui xẻo

Một số độc giả mong muốn giá Windows 2000 rẻ hơn nhưng khi được hỏi về việc nâng cấp thì đa số đều tán thành. Tuy những cải tiến trong giao diện và các tính năng mới của Windows 2000 cũng được chú ý nhưng lý do chính khiến họ ủng hộ HĐH này là tính ổn định: phần lớn người dùng nói rằng hệ thống của họ không hề bị treo hay xảy ra sự cố – đây là đổi thay đáng hoan nghênh so với Windows 98 vốn thường phải khởi động lại.

Theo khảo sát của phó chủ tịch IDC (International Data Corporation), người dùng cộng tác cũng đánh giá Windows 2000 là hệ điều hành đáng tin cậy, ổn định và có tốc độ cao.

Để có sự

hài lòng với Win 2000, trước hết người nâng cấp phải trải qua quá trình cài đặt với những khó khăn khó lường. Một nhà phát triển phần mềm cho biết, ông cài đặt Windows 2000 trên máy tính văn phòng của mình một cách suôn sẻ, song đã gặp “ác mộng” khi cài nó trên PC ở nhà: mọi thứ dường như tốt đẹp, nhưng sau khi hệ thống chép các tập tin cài đặt cần thiết lên đĩa cứng và khởi động lại thì gặp thông báo lỗi xung đột tập tin ‘ntkrnl’. Khởi động lại hệ thống và cài đặt lại từ đầu; thay ổ CD-ROM, đĩa CD Windows 2000, chạy trình chẩn đoán đĩa cứng, định dạng và phân vùng lại đĩa cứng, hệ thống vẫn báo lỗi như trên. Sau cùng, nguyên nhân là do bo mạch chính. Theo đề nghị của nhà sản xuất bo mạch chính, ông đã cài đặt một số phiên bản cập nhật BIOS, kết cục là hệ thống không hoạt động được. Sau khi thay bo mạch mới của nhà sản xuất khác, việc cài đặt Windows 2000 diễn ra tốt đẹp.

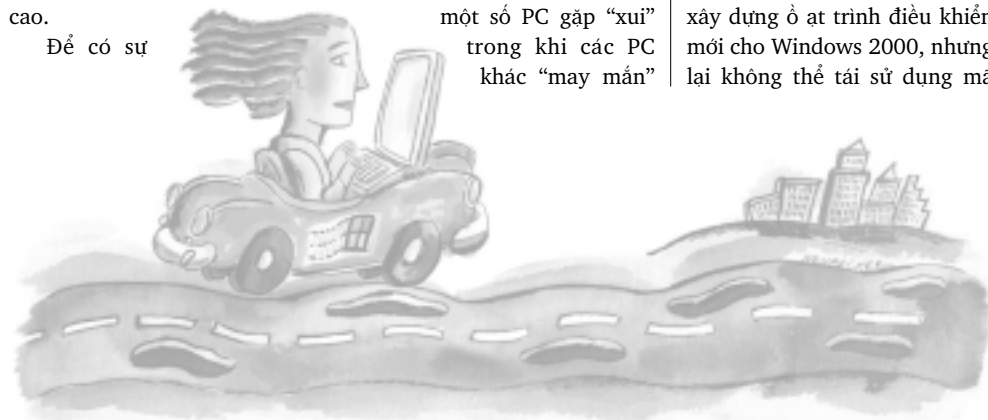
Không chỉ riêng kinh nghiệm của nhà phát triển phần mềm nêu trên, chủ tịch một công ty kiểm tra chất lượng phần cứng tại Mỹ cho biết quả đúng có một số PC gặp “xui” trong khi các PC khác “may mắn”

khi cài đặt Windows 2000, ông đã tận mắt thấy những thiết bị và hệ thống không “chịu” Windows 2000. Một máy tính xách tay cũ được liệt vào loại xấu số khi không thể cài đặt Win 2000 và nhà sản xuất khuyên nên bỏ ý định cài Win 2000 trên hệ thống này. Trong khi Win 2000 lại được cài trơn tru trên máy tính xách tay “có tuổi” của Toshiba và là HĐH tốt nhất đối với hệ thống này từ trước đến nay. Mặc dù không dễ dàng khẳng định PC của bạn có tương thích với Windows 2000 hay không, Microsoft đã đưa ra danh sách các hệ thống tương thích với Windows 2000.

Khó khăn về phần cứng

Nhìn chung, việc nâng cấp lên Windows 2000 chỉ gặp trở ngại với một số thiết bị. Ví dụ card âm thanh Creative Labs Sound Blaster Live: trình điều khiển của Windows 2000 và trình điều khiển tải về từ Web site của Creative đều không giải quyết được tình trạng HĐH treo cứng.

Nguyên nhân của những rắc rối tương tự như trên là do các nhà phát triển phần cứng phải xây dựng ở trình điều khiển mới cho Windows 2000, nhưng lại không thể tái sử dụng mã



trình điều khiển Windows 95, 98 sẵn có và đã tương đối ổn định.

Độc giả cũng không hài lòng về trình điều khiển card màn hình của Windows 2000. Họ chỉ ra rằng nhiều trình điều khiển hỗ trợ Direct3D của Microsoft, song không hỗ trợ chuẩn OpenGL dùng trong các trò chơi cao cấp. Việc cài đặt DirectX – công nghệ tăng cường tính năng đồ họa và âm thanh của Microsoft, được sử dụng chủ yếu trong trò chơi – của Windows 2000 còn bị lỗi: bạn không thể quay lại giao diện đồ họa của Windows 2000 để điều khiển và ngừng trò chơi trong chế độ toàn màn hình.

Microsoft đã tự mâu thuẫn khi tuyên bố rằng dân nghiền trò chơi và người dùng cao cấp có thể thấy những lợi thế từ Windows 2000, nhưng phần lớn bản cập nhật Windows 2000 đầu tiên trên Web site Windows Update của Microsoft lại chủ yếu tập trung vào giải quyết tính tương thích trò chơi (xem mục “Bộ công cụ thiết yếu cho người nâng cấp lên Windows 2000”).

Lộn xộn trên phương diện lưu trữ

Người dùng Windows 2000 còn gặp phải hai vấn đề chính về phương diện lưu trữ. Windows 2000 làm việc tốt với đa số ổ Zip

thông dụng của Iomega, tuy nhiên các ổ Zip dùng cổng song song không được hỗ trợ cho đến khi Iomega đưa ra phần mềm cập nhật. Người dùng phần mềm ghi đĩa CD – Easy CD – của Adaptec phải nâng cấp lên phiên bản 4.02 để ghi đĩa trong Windows 2000. Tệ hơn, lỗi trong trình điều khiển DirectCD (cho phép bạn xử lý đĩa CD ghi xóa nhiều lần như đĩa cứng) khiến treo hệ thống Windows 2000. (Adaptec đã sửa lỗi này trong các trình điều khiển cập nhật.)

Hạn chế lớn nhất của Windows 2000 về phần cứng dường như tập trung vào máy in và máy quét. Các ý kiến trả lời đều nói rằng, nhiều loại máy in và máy quét không hoạt động (hoặc hoạt động không như mong muốn) trong Windows 2000. Hơn nữa, một số nhà sản xuất tuyên bố sẽ không phát triển trình điều khiển cho các thiết bị cũ hay lỗi thời, vốn được phát triển cho Windows 3.x/9x và thậm chí chưa bao giờ chạy được trên Windows NT.

Những độc giả được hỏi cho biết nhiều ứng dụng không chạy được trong Windows 2000 – từ trình diệt virus, trò chơi đến phần mềm đồng bộ dữ liệu giữa máy tính để bàn với thiết bị Palm. Tuy nhiên nhà phát triển phần mềm đã đưa ra bản cập

nhật tương thích với Windows 2000 nhưng trong trường hợp chưa có một phiên bản như vậy, người dùng chỉ có một trong hai lựa chọn: hoặc bỏ ứng dụng, hoặc duy trì hệ thống khởi động kép giữa Windows 98 và 2000.

Bạn có phải dân chuyên nghiệp?

Mặc dù dòng trình điều khiển mới cùng các phiên bản cập nhật tương thích đã khiến việc nâng cấp lên Windows 2000 trở nên dễ dàng hơn, song Microsoft cùng các đối tác sản xuất hệ thống dường như không thực sự quan tâm đến việc bán HĐH này cho người dùng gia đình và văn phòng nhỏ. Chủ tịch bộ phận quan hệ chiến lược của Compaq phát biểu, Windows 2000 là HĐH hàng đầu trên máy tính công tác của Compaq song hiện chỉ có sẵn trên hai hệ thống của công ty – cả hai đều nhắm vào doanh nghiệp nhỏ. Cũng vậy, Dell cài sẵn Windows 2000 trên tất cả PC hướng nghiệp vụ OptiPlex và Latitude (và trên máy tính xách tay Inspiron), nhưng chỉ cài trên một ít loại máy tính để bàn Dimension dành cho thị trường tiêu dùng. Nhìn chung, các nhà sản xuất PC dường như tuân thủ quan điểm của Microsoft về loại máy tính nào bán kèm với Windows 2000,

loại nào bán kèm với Windows 98.

Mùa thu này, Compaq và Dell sẽ tung ra các máy tính tiêu dùng cài sẵn Windows Millennium Edition (Windows Me) của Microsoft. Là phiên bản mới nhất trong dòng Windows 9x, Windows Me hứa hẹn độ tin cậy cao hơn Windows 98, cùng các tính năng hấp dẫn người nâng cấp (tham khảo bài “Windows Millennium Beta 3 – đẹp hơn, song ít đột phá” trên PC World VN 06/2000, trang 25).

Tuy nhiên, phó chủ tịch của IDC tiên đoán rằng Windows Me sẽ phát triển chậm do các doanh nghiệp chuyển sang Windows 2000 – hoặc chờ phiên bản kế tiếp với tên mã là Whistler dự kiến đưa ra vào cuối năm sau.

Một HĐH đáng tin cậy

Nếu Windows Me kế tục tính tương thích của Windows 98 và thiếu ổn định (điều này không lấy gì làm ngạc nhiên vì Windows Me vẫn sử dụng cơ sở mã của Windows 98), người dùng nắm vững về công nghệ sẽ không chấp nhận HĐH này. Một số thành viên tham gia khảo sát phản đối sự phân biệt giữa người dùng gia đình và người dùng nghiệp vụ. Họ không còn đủ kiên nhẫn đối mặt với những sự

Bộ công cụ thiết yếu cho người nâng cấp lên Windows 2000

TRƯỚC KHI NÂNG CẤP lên Windows 2000, bạn nên tham khảo những công cụ, Web site và các tiện ích tải xuống dưới đây.

THÔNG TIN CHUNG

Tương thích NT: Thu thập thông tin hỗ trợ người dùng để biết những thành phần nào làm việc hoặc không làm việc được với Windows 2000. www.ntcompatible.com.

Các bản cập nhật tương thích với Windows 2000: Gói dịch vụ nhỏ này giúp Windows 2000 tương thích với 48 ứng dụng và hầu hết mọi trò chơi. www.microsoft.com/windows2000/downloads/deployment/appcompat.

Phân tích tính sẵn sàng của Windows 2000: Tiện ích (kích thước 2,6MB, tải xuống miễn phí từ www.microsoft.com/windows2000/downloads/deployment/readiness) giúp bạn biết được phần cứng và phần mềm của mình sẽ làm việc thế nào với Windows 2000.

CẬP NHẬT PHẦN MỀM VÀ TRÌNH ĐIỀU KHIỂN, THÔNG TIN

Cập nhật Adaptec DirectCD cho Windows 2000: www.adaptec.com/support/advisor/cdupdates/

dcdwinversions.html

Cập nhật Adaptec Easy CD Creator: www.adaptec.com/support/advisor/cdupdates/ecdcversions.html

Tương thích giữa HP LaserJet và Windows 2000: www.hp.com/cposupport/printers/support_doc/bpl07374.html

Tương thích giữa HP ScanJet và Windows 2000: www.hp.com/cposupport/scanners/support_doc/bps03528.html

Cập nhật ổ đĩa dùng cổng song song của Iomega: www.microsoft.com/windows2000/downloads/recommended/q251381/default.asp

IomegaWare 2.2.1: phiên bản tương thích với Windows 2000. www.iomega.com/software/featured/windows2000.html

Sản phẩm, phần mềm cho Palm và máy tính để bàn tương thích với Windows 2000: www.palm.com/support/helpnotes/win2k.html

Nâng cấp lên PartitionMagic 5.01: www.partitionmagic.com/updates/pm501updates.html

Danh mục sản phẩm của Symantec tương thích với Windows 2000: service1.symantec.com/support/tsgeninfo.nsf/DOCID/2000011107215039

cổ thường xảy ra trong Windows 98. Tính ổn định là điều mọi người quan tâm, người dùng gia đình cần tính ổn định cao hơn, bởi lẽ họ không có một tổ chức công nghệ thông tin hỗ trợ.

Whistler có lẽ sẽ chấm dứt thể tiến thoái lưỡng nan giữa

Windows 98 và Windows NT qua việc kết hợp các ưu điểm của hai HĐH này. Tuy nhiên, nếu bạn không muốn chờ đợi thì Windows 2000 là sự lựa chọn hợp lý. Song bạn phải chắc rằng PC, BIOS, các thiết bị ngoại vi và ứng dụng của bạn đều có tên

trong danh mục tương thích trên Web site Upgrading to Windows 2000 (nâng cấp lên Windows 2000) của Microsoft. Bạn nên thăm Web site của các nhà sản xuất thiết bị để có thông tin mới nhất. Nếu không chắc chắn, nên sao dự phòng toàn bộ, gỡ cài đặt

các thành phần không tương thích. Nếu những vấn đề cài đặt tập trung vào một thiết bị không được hỗ trợ, bạn phải quyết định một trong hai hướng: hoặc khước từ HĐH mới hoặc bỏ thiết bị ngoại vi không tương thích. ●

PC World Mỹ 07/2000